

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder
 - Opdrachtnemer: de gebruiker van de algemene voorwaarden namelijk Raderwerk.
 - Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer, ook wel de opdrachtgever genoemd.
 - Cliënt: diegene die in opdracht van opdrachtgever door opdrachtnemer wordt gecoacht, getraind, geadviseerd of anderszins.
 - Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tot dienstverlening.
 - Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door Opdrachtnemer wordt geworven en geselecteerd om een arbeidsovereenkomst aan te gaan met opdrachtgever.
 - Arbeidsovereenkomst: hetgeen het Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat, alsmede alle werkzaamheden die de kandidaat als freelancer of zelfstandige ten behoeven van opdrachtgever verricht, en waarvan de aard van de werkzaamheden gelijk of vergelijkbaar zijn als die waarvoor de kandidaat bij de opdrachtgever op kennismakingsgesprek is geweest.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van opdrachtnemer.
2. De toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of bedingen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding kan en mag niet worden afgeleid uit het feit dat opdrachtnemer onweersproken laat dat opdrachtgever de algemene voorwaarden van opdrachtnemer niet aanvaardt en/of andere voorwaarden van toepassing verklaart.

ARTIKEL 3. AANBIEDING EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en hebben een maximale geldigheid van vier weken, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Van een bindend aanbod is slechts dan sprake indien dit door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld en tevens een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Aanvaarding door opdrachtgever van aanbiedingen van opdrachtnemer geschiedt door schriftelijke ondertekening van deze aanbieding dan wel doordat aan de opdracht uitvoering wordt gegeven. Indien een opdracht tot stand komt omdat daaraan uitvoering wordt gegeven, volgt binnen veertien dagen nadat begonnen is met de uitvoering van de opdracht schriftelijke ondertekening van de opdrachtbevestiging dan wel offerte.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de opdrachtnemer anders aan geeft.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Mondelinge toezeggingen binden opdrachtnemer niet, behoudens schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer.

ARTIKEL 4. BETALING

1. Betaling geschiedt op basis van 50% voor aanvang van de opdracht en 50% na beëindiging van de opdracht d.m.v. facturering, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.
2. Opdrachtnemer zal de factuur digitaal versturen naar de opdrachtgever. De opdrachtgever accepteert deze e-factuur als betaalmiddel bij het aangaan van de overeenkomst.
3. Betaling dient te geschieden vóór of op de vervaldatum die op de factuur wordt vermeld.
4. Bij niet tijdige volledige betaling van enig factuurbedrag is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Dan is opdrachtnemer gerechtigd het openstaande factuurbedrag te verhogen met een rente van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de openstaande factuur of deel ervan. Eveneens kan opdrachtnemer besluiten de zaak ter incasso uit handen te geven. De kosten die daarmee gemoeid zijn komen, inclusief kosten van deurwaarders en advocaten, voor rekening van de opdrachtgever.

5. Indien er sprake is van een gezamenlijk gegeven opdracht door twee of meer opdrachtgevers, zijn alle opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
6. Voor alle afspraken geldt, dat afspraken die niet 24 uur van tevoren afgezegd of verschoven worden, in rekening gebracht worden.
7. Indien geplande sessies door cliënt meermaals niet worden nagekomen, kan opdrachtnemer besluiten de overeenkomst te beëindigen.
8. Eventuele wijzigingen in de overeenkomst worden schriftelijk overeengekomen.
9. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. In onderling overleg kan worden besloten eerder te stoppen of langer door te gaan met coaching en/of advisering.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting ten opzichte van de opdrachtgever; nooit een resultaatverplichting.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer en opdrachtgever dienen hier beide mee akkoord te gaan.
4. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
5. In geval van ziekte en/of verhindering van de opdrachtnemer heeft opdrachtgever geen recht op (schade-)vergoeding, ook niet als Raderwerk als gevolg van overmacht enig voordeel mocht hebben.

ARTIKEL 6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door opdrachtnemer geleverde en uitgeleende zaken, daaronder mede begrepen, maar niet uitsluitend, kaarten, spellen, video's, boeken, enz., blijven eigendom van opdrachtnemer.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Indien de overeenkomst stopt, worden ter beschikking gestelde zaken binnen 7 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig geretourneerd. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor haar/zijn rekening.

ARTIKEL 7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. De door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst gebruikte voorstellen, plannen, databases, werkwijzen, assessments, tests of anderszins, blijven eigendom van opdrachtnemer dan wel diens licentiegevers.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer over te gaan tot het publiceren of reproduceren of anderszins gebruiken van de in het vorige lid vermelde zaken, noch om die zaken te gebruiken voor een ander doel dan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst nodig is.

ARTIKEL 8. GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Eventuele rapportages bevatten vertrouwelijke informatie. Eventuele inhoudelijke rapportages worden alleen voor de cliënt gemaakt. Deze

gegevens kunnen niet zonder toestemming van de cliënt aan derden worden verstrekt.

3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is beperkt tot het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht. Het door Opdrachtnemer uit te keren bedrag gaat in geen geval het door diens verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever of cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer. Opdrachtgever en/of cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor haar/zijn keuzes.
5. Opdrachtgever is gehouden om voor het aangaan van een arbeids-overeenkomst met de Kandidaat zich zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de Kandidaat. Opdrachtnemer zal voorafgaande en tijdens de selectie alle zorgvuldigheid in acht nemen, maar dit ontslaat Opdrachtgever niet van zijn onderzoeksplicht. Opdrachtnemer aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid indien de Kandidaat niet aan de verwachtingen voldoet, dan wel als Opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een Arbeids-overeenkomst met kandidaat is aangegaan.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer die direct of indirect voortvloeit uit schade en/of verliezen die Kandidaat toebrengt aan Opdrachtgever en/of derden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer die direct of indirect voortvloeit uit verbintenissen die Kandidaat is aangegaan met Opdrachtgever en/of derden is aangegaan, ongeacht of hiervoor door Opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.

ARTIKEL 10. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. De opdrachtgever is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. De opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 11. KLACHTENPROCEDURE

1. Cliënt en opdrachtgever kunnen een klacht kenbaar maken bij de directie van Raderwerk middels het contactformulier. Deze vindt u via www.Raderwerk.com/contact.
2. Binnen 5 werkdagen wordt contact met de indiener van de klacht opgenomen om deze te bespreken en met het doel tot een bevredigende oplossing te komen.
3. Mocht er geen bevredigende oplossing gevonden worden, dan kan de klacht worden voorgelegd aan N.B.F. Telders, advocaat, kantoorhoudend Broederplein 29 te Zeist. Deze zal een bindend advies uitbrengen.
4. Klachten worden afgehandeld binnen 3 maanden na indienen van de klacht. Indien er een langere termijn nodig is om onderzoek te doen, wordt de deelnemer hiervan binnen 6 weken na het indienen van de klacht op de hoogte gebracht. Hierbij wordt het uitstel toegelicht en wordt er een indicatie gegeven wanneer er uitsluitel kan worden verwacht.
5. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld
6. Klachten worden 2 jaar in een register bewaard en zijn alleen ter inzage van de direct belanghebbenden.

ARTIKEL 12. WIJZIGINGEN

Opdrachtnemer houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen eerst van toepassing zijn zodra Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.

ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.